

OBRAZEC ZA UVELJAVITEV PRAVICE POTROŠNIKA OB UGOTOVITVI NESKLADNOSTI BLAGA



SLOTAS, transport in storitve, d.o.o.
Na tratah 15A
2250 Ptuj
stajling@slotas.si

PIŠITE ČITLJIVO IN UPORABLJAJTE VELIKE TISKANE ČRKE

IZJAVA KUPCA – POTROŠNIKA

(pojasnilo - Prodajalec odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in ki se pokaže v 2 letih od dobave blaga, za neskladnosti, ki se pokažejo kasneje prodajalec ne odgovarja. Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti, če o neskladnosti obvesti prodajalca v dveh mesecih od dneva, ko je bila neskladnost ugotovljena. Potrošnik v obvestilu o neskladnosti natančno opiše neskladnost.)

Podatki kupca/potrošnika:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Blago/izdelki so bili naročeni na spletni strani <https://www.stajling.com/> dne _____,

prejel/a sem jih dne _____, neskladnost je bila odkrita dne _____.

Naziv izdelka/blaga oz. opredelitev izdelka/blaga, na katerem so bile odkrite neskladnosti:

Podroben opis neskladnosti izdelka/blaga:

Seznanjen/a sem, če je obstoj neskladnosti blaga sporen, prodajalec o tem pisno obvesti potrošnika v osmih dneh od prejema jamčevalnega zahtevka potrošnika.

Seznanjen/a sem, da lahko od prodajalca zahtevam, da v razumnem roku od trenutka, ko prodajalca obvestim o neskladnosti, ki ni daljši od 30 dni, da brezplačno vzpostavi skladnost blaga brez znatnih nevšečnosti za potrošnika, pri čemer se upoštevata zlasti narava blaga in namen, za katerega potrošnik blago potrebuje. Rok se lahko podaljša za 15 dni na podlagi obvestila prodajalca pred potekom 30-dnevnega roka.

Potrošnik lahko zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali odstopi od prodajne pogodbe v katerem koli od naslednjih primerov:

- prodajalec ni popravil ali zamenjal blaga ali, kadar je to ustrezno, ni končal popravila ali izvedel zamenjave blaga v skladu z ZVPot-1 in v zgoraj določenih rokih oziroma je zavrnil potrošnikov jamčevalni zahtevek za vzpostavitev skladnosti blaga;
- neskladnost obstaja, čeprav je prodajalec poskušal vzpostaviti skladnost;
- narava neskladnosti je tako resna, da upravičuje takojšnje sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od prodajne pogodbe, ali
- prodajalec je izjavil ali pa je iz okoliščin očitno, da prodajalec ne bo vzpostavil skladnosti blaga v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za potrošnika.

Morebiten obstoj okoliščin oz. narava neskladnosti, ki je tako resna, da upravičuje takojšnje sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od prodajne pogodbe:

V primeru odstopa od pogodbe oz. delnega znižanja kupnine, ob izpolnjevanju zgoraj navedenih pogojev za odstop ali znižanje kupnine, potrošnik želi vračilo kupnine:

- a.) z enakim plačilnim sredstvom kot je bil opravljen nakup ali
- b.) na naslednji TRR, št. _____, odprt pri _____

Kraj in datum: _____

Podpis kupca (samo, če se obrazec pošlje v papirni obliki)
